

LES DONNÉES ET L'INFORMATION

LA 3^e COMPÉTENCE CLÉ DE LA GESTION DES ACTIFS MUNICIPAUX

Certaines municipalités hésitent malheureusement encore à entreprendre une démarche de gestion des actifs parce qu'elles ne savent pas comment s'y prendre ou parce qu'elles croient ne pas avoir les ressources humaines ou financières nécessaires. Dans une série de cinq textes, nous expliquons chacune des cinq compétences clés à maîtriser pour implanter une saine gestion des actifs au sein d'une municipalité. Dans cette édition, nous traitons de la troisième compétence : les données et l'information.

Grâce à cette compétence, une municipalité pourra améliorer ses pratiques en matière de gestion des données et ainsi disposer de toute l'information sur les actifs au moment opportun. Elle sera en mesure de recueillir et d'utiliser les données sur les actifs, le rendement et l'information financière, ce qui favorisera une meilleure planification et une prise de décision plus efficace en matière de gestion des actifs municipaux.

COMMENT DÉVELOPPER CETTE COMPÉTENCE?

Brosser un portrait des infrastructures de la municipalité permet de connaître ce que l'on possède, leur état et leur rendement, mais aussi de constituer un registre de connaissances. Les données recueillies doivent être fiables et aussi complètes que possible afin d'avoir une meilleure compréhension des actifs; un portrait qui deviendra un précieux outil d'aide à la prise de décision.

Constituer un inventaire représente la première étape pour développer cette compétence. L'inventaire devrait contenir le nombre approximatif d'actifs dans la plupart des groupes d'actifs essentiels comme le réseau routier, le système d'aqueduc et d'égout, les bâtiments, ainsi que les caractéristiques physiques, la localisation et l'âge des infrastructures.

Recensez tous les endroits où vous stockez des données sur vos actifs, qu'il s'agisse de documents papier, dont des plans ou des dessins, ou de fichiers numériques. N'hésitez pas à aussi recueillir des données empiriques. C'est parfois en parlant à des employés municipaux ou à des citoyens que des informations importantes sont transmises. L'évaluation de l'état physique et fonctionnel des actifs constitue l'étape suivante de l'établissement du portrait des infrastructures après l'inventaire.

Pour recueillir des données sur le rendement des actifs ou des services, il est proposé d'examiner les registres d'entretien afin de relever les caractéristiques de rendement, telles que des bris répétés des conduites maîtresses, les aires à basse pression, les refoulements et la recrudescence du nombre de pannes des pompes. Passer en revue les sondages sur la satisfaction des clients et les registres de plaintes est une autre méthode efficace pour identifier les problèmes courants liés au rendement des services.

Les employés municipaux et les membres du conseil municipal qui interagissent régulièrement avec le public peuvent aussi détenir de l'information sur les plaintes courantes ou fournir une rétroaction quant au rendement d'un service.

La collecte de l'information financière est tout aussi stratégique que celle ayant trait aux données sur les actifs et les rendements. Il est important de connaître le coût historique et l'âge de tous les principaux actifs. Ces informations serviront à déterminer leur dépréciation et leur valeur comptable nette.

OÙ REGROUPER LES DONNÉES?

Pour colliger les données, les outils technologiques peuvent être incontournables selon le nombre d'actifs, mais de bons processus doivent d'abord être mis en place au sein de l'organisation avant d'investir dans un nouveau logiciel dispendieux. Avant d'investir dans un tel outil, il serait avisé de définir en premier lieu vos besoins, d'examiner les données que vous possédez et celles que vous devez recueillir et surveiller.

Pour les petites et moyennes municipalités, un fichier Excel peut être un très bon départ comme outil pour la collecte de données. La Fédération canadienne des municipalités (FCM) offre un [guide](#)¹ pour accompagner les municipalités avant de faire l'achat d'un logiciel. De son côté, le Centre d'expertise et de recherche en infrastructures urbaines (CERIU) a développé trois outils pour la collecte des données et des informations sur les [bâtiments](#)², les [routes](#)³ et le [matériel roulant](#)⁴.

Il ne faut pas oublier que la gestion des actifs est une démarche en plusieurs étapes; rien ne sert de tout vouloir faire en commençant. Il s'agit d'un processus évolutif appelé à perdurer. Ne repoussez pas d'autres volets de la gestion des actifs parce que vous devez recueillir plus de données. Au fil des ans, les données sur les actifs deviendront inévitablement de plus en plus complètes et précises. Elles vous aideront à atteindre le but ultime de la gestion des actifs, à savoir quelles sont vos priorités en matière d'actifs et prendre des décisions financières en fonction de celles-ci.

Une précieuse recommandation est de ne pas se laisser emporter dans un tourbillon de données. Il suffit de recueillir celles dont vous avez besoin. Pour déterminer ce besoin, analysez les décisions que vous devez prendre, puis cernez les données et le degré de précision requis pour appuyer chaque décision.

L'EXPÉRIENCE DE LA MRC D'ARGENTEUIL

Dans le sud-ouest de la région des Laurentides, les 9 municipalités de la MRC d'Argenteuil se sont regroupées afin de dresser l'inventaire et l'état de leurs actifs. L'expérience a débuté en 2018 grâce à une aide financière de la FCM.

Pour commencer, l'équipe de la MRC a dressé un carnet de santé des bâtiments présents sur le territoire. « Nous avons fait des efforts pour aller chercher de l'information que nous n'avions pas, explique le directeur du service de génie et des cours d'eau à la MRC d'Argenteuil, Benoit Aubin. Nous connaissons la location des bâtiments, mais nous sommes allés chercher les données sur l'état de chacune des infrastructures et de ses composantes. »

La même démarche a été entreprise pour les ponceaux. « Nous avons fait un inventaire complet, à savoir la localisation, l'état et toutes les données importantes et utiles que nous avons structurées. C'est l'aide financière que nous avons eue qui a



Benoit Aubin, directeur du service de génie et des cours d'eau à la MRC d'Argenteuil

été le véritable déclencheur de la démarche et qui nous a permis d'aller recueillir l'information et de la structurer. »

L'intérêt de procéder à un inventaire des ponceaux était double pour la MRC. En plus de connaître l'état des infrastructures, la démarche a permis d'élaborer un plan d'action pour améliorer la gestion des cours d'eau et éviter des problèmes.

Un précieux outil de gestion

Une fois les données recueillies, le défi consiste à structurer l'information. La MRC a opté pour une gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO). « Ça nous permet d'avoir dans un seul logiciel informatique la majorité des informations sur chaque ouvrage, son état et les actions à apporter dans le futur, comme les travaux d'entretien préventifs, les travaux palliatifs, s'il s'agit de maintenir un ouvrage en fin de vie, la reconstruction ou la réparation. »

Des tableaux de bord et des aides graphiques ont ensuite été ajoutés pour présenter l'information importante en un clin d'œil. « Les données sont structurées de manière à indiquer l'état des ponceaux, le nombre de structures en mauvais état, en pourcentage, la valeur de nos infrastructures, la valeur de remplacement, l'âge moyen, etc. Ce sont de précieux outils d'aide à la gestion et à la décision. »

Depuis octobre 2022, la phase 2 du projet de gestion des actifs est en marche grâce à une nouvelle aide financière de la FCM. L'objectif

est maintenant d'aller chercher l'ensemble des données sur les actifs essentiels. « Nous voulons continuer à bâtir notre inventaire en allant chercher de nouvelles informations auprès des municipalités sur d'autres actifs comme le matériel roulant. Nous allons continuer de structurer les données pour qu'elles soient plus faciles à consulter afin d'être en mesure de faire de meilleurs suivis. » ■

¹ fcm.ca/fr/ressources/pgam/guide-questions-poser-avant-que-votre-municipalite-envisage-lachat-dun-logiciel-de-gestion

² ceriu.gc.ca/bibliotheque/outil-planification-long-terme-batiments

³ ceriu.gc.ca/bibliotheque/outil-planification-long-terme-routes

⁴ ceriu.gc.ca/bibliotheque/outil-planification-long-terme-equipements-du-materiel-roulant

À NE PAS MANQUER

PETITES ET MOYENNES MUNICIPALITÉS, LA FQM ORGANISE UN SÉMINAIRE SUR LA GESTION DURABLE DES ACTIFS MUNICIPAUX

La Fédération québécoise des municipalités (FQM) organise, en collaboration avec la FCM, un Séminaire sur la gestion durable des actifs municipaux les 29 et 30 mars 2023 à l'hôtel Double Tree de Québec.

L'événement s'adresse aux petites et moyennes municipalités qui veulent acquérir les compétences nécessaires pour implanter une démarche concertée de gestion des actifs au sein de leur organisation ou approfondir leurs connaissances de ce type de démarche.

Au cours de ce séminaire, les 5 compétences clés de la gestion des actifs seront décortiquées, analysées et commentées par des acteurs municipaux et des experts du domaine qui partageront leurs expériences et leurs connaissances.

Visitez le [site Web de la FQM](#) pour vous inscrire.

